

令和7年7月17日

お客様 各位

株式会社ベネレ・ジャパン  
代表取締役 角屋 清忠

録音機器導入に関するご案内  
～カスタマーハラスメント防止の取り組みについて～

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご愛顧を賜り、心より御礼申し上げます。

さて、昨今、社会問題として注目されているカスタマーハラスメント（いわゆる「カスハラ」）に対し、弊社では従業員・役員の就業環境を守るとともに、サービス品質の維持・向上を図るための対策を講じております。

このたび、その一環として、お客様との対面時および電話対応時の会話内容について、録音機器を用いて記録させていただく運用を開始することとなりました。録音の目的は、トラブル防止および事実確認のためであり、内容は適正に管理し、外部への漏洩等がないよう厳重に取り扱います。

お客様にはご不快に思われることのないよう誠実かつ丁寧な対応に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白